



CHARLOTTE LJUNG

0733-80 64 08

charlotte@coach-it.se

<https://se.linkedin.com/in/charlotteljung>



Motivations-och förbättringsspecialist, i AHA...

"We now accept the fact that learning is a lifelong process of keeping abreast of change. And the most pressing task is to teach people how to learn." *Peter Drucker*

JAG BIDRAR MED:

Konsten att lära andra att leda och att leda andra att lära.

Jag arbetar med kommunikations- och förändringsprocesser för att förbättra och utveckla verksamheter på det mellanmännsliga planet.

Jag anlitas som personlig tränare, PT, för chefer i deras ledarskap, för utbildare i deras utveckling på ett personligt och hållbart sätt och för verksamheter att motivera och skapa vinnande team.

Detta har t.ex. medfört kvalitativ förbättring och ökad motivation att göra ett bra jobb hos personalen ➡ ökad försäljning ➡ ökad vinst = Win-win

MIN STYRKA:

- Aktivera, engagera och utveckla grupper och enskilda
- Jag är snabb på bollen
- Genomföra från ax till limpa



LEDORD: Inspirerande – Fixare – Får alla med på tåget

SAGT OM MIG:

Eva: "Personligt, inspirerande, utvecklande. Konkreta och genomförbara tips som kändes som en frisk fläkt! Du är en sann motivations- och förbättringsutvecklare!"

Carl: "Någon mer positiv än Charlotte, kan jag inte tänka mig. Hon SER mig och gruppen och visar mig hur jag och vi kan tänka så att jag och vi GÖR vårt bästa. Hon är klart lösningsorienterad, hittar snabbt andra ingångar utan att köra över någon."

Emma: "Med Charlotte som föreståndare blev vi ett team, *ett VI*. Innan var vi bara ett spretigt gäng individualister. Nu är det kul att gå till jobbet, när vi alla vet varandras tillgångar och resurser. Det är bättre för alla. Det är kvalitet, det. Tack!"



ARBETSLIVSERFARENHET:

Coach-IT; CEO och Teknisk och Pedagogisk Kompetensutvecklare - Coach

Verksamhetsutveckling, förändringsarbete, personlig marknadsföring, beteendeutveckling.

Uppdrag: arbeta med kommunikation, förändringsarbete och bemötandeteknik m.m, som föreläsare, tränare och utbildare inom pedagogik, teknik, kommunikation, beteendevetenskap, bemötande och utveckling. Kundgrupper: AddSkills, Microsoft, Init, Cornerstone, Forefront, LanGate System AB, m.fl.

Sältängens träningskola (SLL); Föreståndare/rektör

Ansvar och grundare av heldagsskola för multifunktionshindrade barn, i åk 1-10. Uppdrag: personalansvarig och ansvarig för den pedagogiska utvecklingen av verksamheten. Värdegrunds- och demokratiansvarig. Ansvarig att finna relevant kompetensutveckling inom funktionsvariationsområdet, och för att motverka diskriminering inom området. Budgetansvarig. Tillsynslärare och vikarie vid behov.

RefleXera – Active Body Communication; CEO och Neuromotorisk tränare

Företagsutveckling och förvaltning, förändringsarbete, sälj, marknadsföring och ekonomi. Uppdrag: arbeta med kommunikation och förändringsarbeten med specialfokus på medveten rörelseträning med utgångspunkt i NLP, BrainGym och MNRI bl.a, som föreläsare, utbildare och tränare på individ- och gruppnivå. Kundgrupper: förskola, skola och enskilda individer (bl.a. individer med olika diagnoser eller funktionsmöjligheter).

Skärgårdsskolan; Biträdande rektor & IT-administratör,

Ansvar för elev- och personalregistrering, löner, närvaro- och frånvarorapportering, likabehandlingsplaner, skolans styrdokument och registrering av IUP:er.

Uppdrag: systematisering och digitalisering av allt underlag, gruppdynamisk ramsättare, IT-ansvarig för hemsida, och mediautveckling inkl. "netikett" och arbete mot nätmobbning, samt filmprojektsamordnare för Östersjöskolefilmprojektet YoBaNa.

Äventyrsbanan Nacka; Teambuildare

Ansvar för teambuildningsinsatser för grupper, olika åldrar och bakgrund, utomhus i skogen. Uppdrag: gruppdynamisk ramsättare, ledare för gruppskapande och gruppstärkande övningar (FIRO, normer, värdegrund, konflikt- och trakasserihantering, likabehandling, hälsofrämjande och jämställdhet m.fl.).



TeacherAgency AB; Teknisk- och pedagogisk kompetens-coach

Ansvar för den tekniska och pedagogiska kompetensutvecklingen av företagets utbildare och konsulter. Uppdrag: teknisk och pedagogisk coaching med förarbete, genomförande och återkopplingar med utvecklingsplaner. Teambuildnings- och trivselansvarig. Gruppdynamisk ramsättare. Värdegrundsutvecklare. Forsknings- och utbildningsutvecklare.

TBV; IT-utbildare och kursutformare i IT för pedagoger

Ansvar för gruppanpassat kursupplägg och genomförande av kurs i allmän IT-användning för muslimska, kvinnliga pedagoger. Uppdrag: förbereda, utveckla, genomföra, utvärdera och förbättra grundutbildning i IT-användning.

Göteborgs Universitet, institutionen för Informatik; IT-pedagog

Ansvar och support för Informatiklektorernas uppdatering av det senaste inom IT och pedagogik, utifrån aktuell forskning och gällande styrdokument.

Uppdrag: utbilda och uppdatera lektorer och ledning inom pedagogik, metodik, didaktik, beteendevetenskap, psykologi.



Viktoriainstitutet; Webbproducent inom Interactive Learning

Projektansvarig för den pedagogiska interaktion och utformningen av kundanpassade, upplevelsebaserade IT-läraktiviteter för Skolverket, Volvo, ADB-kontoret och Ericsson.

Uppdrag: pedagogisk uppdragsutvecklare, personlig frontperson i sociala kontakter, researcher för senaste forskningen inom pedagogik och IKT, skriva och publicera "papers", "webbsnicking", programmering och implementering, samt genomförare, utvärderare och förbättrare.



AFSR – svensk-franska forskarföreningen, Paris; Kommunikatör/översättare/sekreterare
Ansvar för administrationen på Pariskontoret. Uppdrag: översättare av vetenskapliga forskningstexter mellan svenska, franska och engelska. Kommunikatör med franska forskare och tekniker på tekniska högskolor.



ADDASSEC Paris; Äventyrsorganisatör/ledare

Ansvarig för funktionshinderade fransmän på handikappsportresor till Alperna, Spanien, Portugal, USA och Sverige. Uppdrag: organisation och genomförande av specialanpassade resor, ledsagare vid utförsåkning, fallskärmshoppning, försrättning, segling, bergsklättring, ridning m.m. för olika funktionsvariationer.



UTBILDNING:

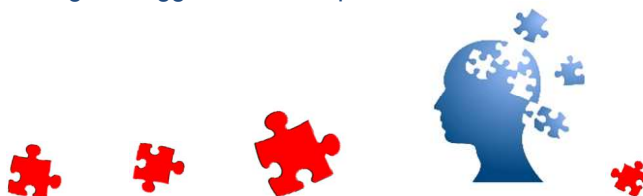
2021	Faran med långvarigt stillasittande, GIH, Hjärnfonden, seminarium 1/2 dag
2013-2021	Div. fortbildningar i neuromotorik – sensomotorisk reflexpedagogik, grund – fördjupning Architype m. MNRI Susanne Wolmesjö, INPP, Harald Blomberg, Tom-Stefan Witting, ca 5 veckor
2020	Lågaffektivt bemötande, grund. Stefan Linde. Lära.se. 1/2 dag
2017	Neuromotorisk träning i förskola och skola, Balanserade barn, 1 dag
2016-2017	Estetiska lärprocesser forts., Stockholms Musikpedagogiska Institut, 10 hp
2015	"Röris 4" och "Röris 6", Friskis&Svettis 2 dagar
2015	Skapande dans, Stockholms Musikpedagogiska Institut, 10 hp
2012-2013	SensoMotoriskReflexPedagogutbildning, Alla Sinnen, Mariefred, 1 ½ år
2010-2011	Personaladministrativa datakurser, (Heroma, Raissance, ProCapita)
2009-2012	Kommunikologi, Studio Komfor, Sverige/Norge, 3 ½ år
2009-2010	Diverse special- och NPF-utbildningar inom Autism Asperger Dyslexi och ADHD
2008-2009	Musik och Rörelse, Stockholms Musikpedagogiska Institut, 10 hp
2007-2008	Estetiska lärprocesser, Stockholms Musikpedagogiska Institut, 10 hp
2006-	Magisterutbildning i Stockholm, "IKT, pedagogik & lärande" 50 hp
2000-2000	Informatik, Göteborgs Universitet, 13,5 hp
1999-1999	IT-pedagogutbildning, WM-data i Göteborg, 1 år
1998-1999	Tekniskt basår, Halmstads högskola, 25 hp
1993-1994	Skepparexamen 1, 2 och 3, Visby, 1,5 år
1988-1991	Lärarhögskolan i Stockholm, Sv/SO, eng, bild, 1-7, 175 hp

PUBLIKATIONER:

- "Skapande dans – En dans på rosor". Examensarbete. C. Ljung. SMRP, 2015.
- "Ett Ess i leken – Ess och min studieresa". Examensarbete. C. Ljung. SMRP, 2013.
- "En studieresa bland Berg och dalar". Examensarbete. C. Ljung. SMRP, 2013.
- "Fågelkvitter eller ventilationsbrus – en avkopplande resa". C. Ljung. SMI, 2009.
- "Självsikt – gruppsikter. En fundering kring vuxenutbildning och upplevelsebaserat lärande". C. Ljung. SMI, 2008.
- "Tidsbrist leder till språkförfall, Ir?". C. Ljung. LHS, 2006.
- "Objektiv kommunikation – finns det?". C. Ljung. LHS, 2006.
- "Frustration among educators about IT-use". C. Bohm and U. Nuldén. AACE, 2000.

SPRÅK:

Engelska	- mycket goda kunskaper.
Franska	- mycket goda kunskaper.
Tyska	- grundläggande kunskaper.
Spanska	- grundläggande kunskaper.
Kroppsspråk	- god kännedom om kroppsspråkets signaler och påverkan.
Teckenkommunikation	- grundläggande kunskaper.



IT-KUNSKAPER:

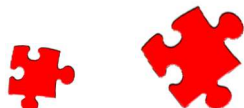
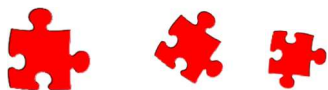
- Diverse program specialprogram: Schoolsoft, Legimus, Heroma, Claro Read etc.
- PC (dos, XP, Vista, W7), Linux (Ubuntu), MacIntosh (OS X)
- Office (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook)
- Adobe CS4 (Photoshop, Dreamweaver, InDesign, Illustrator.
- Digital filmredigering
- Nätverk, systemteknik
- Programmering (C++, Java, Pearl, Visual Basic)

Microsoftcertifierad inom Networking Essentials, Windows, TCP/IP och Novell

FÖRTROENDEUPPDRAG OCH PROJEKTLEDARSKAP:

- Sammanställande/samordnare för räddningsinsatser på Tynningö
- Valberedningen för Kommunikologiföreningen
- Ordförande och samordnare för Neuronträffen
- Ordförande i Tynningö/Ramsö Bygdegårdsförening
- Föreläsare, "Frustration among educators about IT-use", 2000, AACE, San Diego, USA
- Ordförande i Litteraturklubben engagerad i Sagateatern

Vänligen hör av er för aktuella referenser!



Inspirerande – Fixare – Får alla med på tåget